

- Сохранять спокойствие. При встрече с обидчиком следует смотреть ему прямо в глаза, говорить четко и уверенно.
- Не поддаваться на провокацию, не проявлять гнев: возможно, обидчик потеряет интерес.
- Блокировать агрессора онлайн или в телефоне, но сохранить оскорбительные сообщения.
- Сообщить о нападках родителям и учителю.
- Если разговор с обидчиками вынужденно начался, переводить внимание на их поведение нейтральными безразличными фразами: «Я знаю, что не умеешь по-другому развлекаться»; «Жалко, что у вас не находится дел поинтереснее».
- Провести работу над самоуверенностью: заняться спортом, начать читать книги, изучать историю. Тогда можно с легкостью стать интересным собеседником и создать свою компанию.
- Использовать самое сильное оружие – юмор.

**И ПОМНИ:**  
ты ни в чем не виноват!

### Тебя обижают: **ЧТО ДЕЛАТЬ?**

## Травле – НЕТ!

**БУЛЛИНГ** – это издевательство над другими людьми. Его цель – нанести эмоциональный или физический ущерб.



**ТРОЛЛИНГ** – написание в Интернете провокационных сообщений с целью вызвать флейм, конфликты между участниками, оскорбить кого-то...

### Как с этим **БОРОТЬСЯ?**

- Прекратить общение. Лучший способ – промолчать. Обиды, злость и буря эмоций – это то, что ждет от вас обидчик. Не давайте ему того, что он хочет.
- Заблокировать провокатора. Для некоторых социальных сетей, включая Facebook и Twitter, такая опция доступна. Воспользуйтесь ей.
- Пожаловаться на определенного пользователя в администрацию сайта. Тогда его заблокируют за нарушение правил.

# Мой стиль - безопасный интернет

## КИБЕРБУЛЛИНГ

Безопасный интернет  
8 800 25 000 15

### Что делать?

#### Игнорируй обидчика

Чем эмоциональней ты реагируешь, тем активней травля.  
Ведь она организована именно ради того, чтобы развлечься, наблюдая за твоей реакцией.  
Разочаруй обидчика!



#### Измени свои настройки в социальных сетях

- внеси обидчика в «черный список»;
- создай новые учёные записи;
- удали из списка друзей тех, кого не знаешь, кто не нравится;
- не выкладывай фото и видео, содержащее хотя бы малейший намек на возможность высмеивать тебя



#### Обратись за помощью к родителям

Не следует жить с проблемой один на один – поговори с родителями, или другими взрослыми, которым ты доверяешь. Они могут тебя поддержать, а также обратиться в правоохранительные органы и суд



#### Обратись в администрацию ресурса

- укажи дату и время факта кибербуллинга;
- приложи скриншот сообщения (диалога, изображения);
- сделай ссылку на профиль обидчика и на страницу с его сообщением



#### Контакты для писем в службу поддержки сайтов:

**YouTube:** <https://www.youtube.com/reportabuse>,

почта пресс службы гугла (владельцы) [press@google.com](mailto:press@google.com)

**Instagram:** [support@instagram.com](mailto:support@instagram.com). или fb: <https://www.facebook.com/Instagramru>

**Вконтакте:** <http://vk.com/support>

**Facebook:** <http://ru-ru.facebook.com/help/168009843260943>

**Twitter:** <https://support.twitter.com/articles/117063-blocking-users-on-twitter>

**Одноклассники:** <https://ok.ru/help/8/28/3612>



#### Юридическая ответственность за травлю

Статьи Уголовного кодекса

##### С 14 лет

Статья 111.п.1 Умышленное причинение тяжкого вреда здоровью  
Статья 112. п.1 Умышленное причинение средней тяжести вреда здоровью  
Статья 163. Вымогательство

##### С 16 лет

Статья 110. Доведение до самоубийства  
Статья 110.1. Склонение к совершению самоубийства или содействие совершению самоубийства  
Статья 128.1. Клевета  
Статья 282. Возбуждение ненависти либо вражды, а равно унижение человеческого достоинства

## Памятка для родителей

Безопасный интернет детям 8 800 25 000 15

## Моего ребенка травят в интернете

### Изменения в поведении ребенка

- реже находится в интернете;
- проявляет беспокойство после получения электронных сообщений, телефонных звонков;
- скрытен, избегает вопросов или обсуждений;
- часто уединяется;
- не посещает запланированных мероприятий, пропускает школу;
- настроен пессимистично по поводу своего будущего

**Кибербуллинг** – намеренные оскорблении, угрозы и обнародование компрометирующих данных с помощью современных средств коммуникации

Подробнее:  
<https://kids.kaspersky.ru>  
<http://detionline.com>

### Контроль над ситуацией. Что делать?

#### Оцените ситуацию, получив ответы на вопросы:

- что именно беспокоит ребенка;
- как долго продолжается травля;
- как себя чувствует ребенок;
- кто из друзей (одноклассников, знакомых) ребенка знает о фактах травли;
- встречал ли ребенок киберхулигана в реальной жизни



Поговорите с ребенком

1

Эмоционально поддержите ребенка

2

Подайте жалобу модератору (администрации) сайта

3

Измените настройки профиля ребенка в социальных сетях

4

Обратитесь в правоохранительные органы

5

- избегайте нотаций, критики;
- убедите, что в травле нет вины ребенка;
- обратите внимание на множество интересных вещей кроме Интернета: реальное общение, подвижные игры, спорт, творчество, волонтерство и т.д.



#### Адреса для получения подробной информации:

- Вконтакте: <http://vk.com/support>
- Facebook: <http://ru-ru.facebook.com/help/168009843260943>
- Instagram: <https://help.instagram.com/454180787965921>
- Twitter: <https://support.twitter.com/articles/117063-blocking-users-on-twitter>
- Одноклассники: <https://ok.ru/help/8/28/3612>



- удалите личную информацию (адрес, номер телефона и др.);
- измените имя ребенка, его профильное изображение;
- измените адрес электронной почты, профиль, учетные записи.



#### Юридическая ответственность за травлю Уголовный кодекс РФ:

Статья 110. Доведение до самоубийства  
Статья 110.1. Склонение к совершению самоубийства или содействие совершению самоубийства  
Статья 111.п.1 Умышленное причинение тяжкого вреда здоровью  
Статья 112. п.1 Умышленное причинение средней тяжести вреда здоровью  
Статья 128.1. Клевета, Статья 163. Вымогательство  
Статья 282. Возбуждение ненависти либо вражды, а равно унижение человеческого достоинства