



УТВЕРЖДАЮ:  
Директор МБОУ гимназии № 2  
И.В. Лемешева  
2023 г.

**План мероприятий  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки  
качества условий осуществления образовательной деятельности  
на 2023-2024 учебный год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Срок реализации	Ответственный исполнитель
1	2	3	4
<b>I. МЕРОПРИЯТИЯ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ УЧРЕЖДЕНИИ</b>			
1. Актуализировать информацию о дистанционных способах обратной связи, их функционирование и взаимодействие на официальном сайте учреждения	Обеспечить работу раздела «Задать вопрос директору школы» через мониторинг обращений от граждан и родителей (законных представителей) по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте учреждения	постоянно	Делопроизводитель
2. Усилить работу по популяризации официального сайта <a href="http://bus.gov.ru">bus.gov.ru</a> на официальном сайте учреждения	Разместить: -ссылку на <a href="http://bus.gov.ru">bus.gov.ru</a> с результатами НОК; - в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» - планов и отчетов по итогам НОК в 2023 году; - баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте <a href="http://bus.gov.ru">bus.gov.ru</a> (на главной странице официального сайта учреждения).	постоянно	классные руководители
<b>II. МЕРОПРИЯТИЯ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КОМФОРТНОСТИ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ</b>			
1. Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив наличие комфортных зон отдыха для учащихся	Провести мероприятия, направленные на повышения комфортности пребывания в учреждении: - проведение круглого стола на тему «Комфортная среда в учреждении как часть современной инфраструктуры»; - мониторинг материально-технической базы учреждения с целью повышения уровня комфортности пребывания в учреждении и создания комфортных условий	в течение года	директор, заместители директора

<p>2. Создать условия для готовности рекомендовать учреждение родственникам и знакомым</p>	<p>Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности учреждения на официальном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации;  - проведение Дня открытых дверей;  - анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность условиями, созданных для учащихся в учреждении»</p>	<p>в течение года</p>	<p>директор, заместители директора, классные руководители</p>
--	--	-----------------------	---