



**План мероприятий  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки  
 качества условий осуществления образовательной деятельности  
 на 2019-2020 учебный год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Срок реализации	Ответственный исполнитель
1	2	3	4
<b>I. МЕРОПРИЯТИЯ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ УЧРЕЖДЕНИИ</b>			
1. Актуализировать информацию о дистанционных способах обратной связи, их функционирование и взаимодействия на официальном сайте учреждения	Обеспечить работу раздела «Задать вопрос директору школы» через мониторинг обращений от граждан и родителей (законных представителей) по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте учреждения	постоянно	делопроизводитель
2. Усилить работу по популяризации официального сайта <a href="http://bus.gov.ru">bus.gov.ru</a> на официальном сайте учреждения	<u>Разместить:</u> · ссылку на <a href="http://bus.gov.ru">bus.gov.ru</a> с результатами НОК; · в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» - планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году; · банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте <a href="http://bus.gov.ru">bus.gov.ru</a> (на главной странице официального сайта учреждения).	постоянно	классные руководители
<b>II. МЕРОПРИЯТИЯ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КОМФОРТНОСТИ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ</b>			

1. Улучшить условия комфорта оказания услуг, обеспечить наличие комфортных зон отдыха для учащихся	Провести мероприятия, направленные на повышение уровня комфорта пребывания в учреждении: - проведение круглого стола на тему: «Комфортная среда в учреждении как часть современной инфраструктуры»; мониторинг материально-технической базы учреждения с целью повышения уровня комфорта пребывания в учреждении и создания комфортных условий	в течение года	директор, заместители директора
	проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды	1 раз в квартал	

### III. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТИ, ВЕЖЛИВОСТИ РАБОТНИКОВ УЧРЕЖДЕНИЯ

1. Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников учреждения	Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата: - проведение тренингов «Об эмоциональном выгорании педагогов», деловых игр, круглых столов «Педагогическая этика»; мастер-классов; консультаций: «Правила этикета и психология общения», «Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»; -реализация программы «Профессионального роста педагогов учреждения»; - организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения учащихся	в течение года	директор, заместители директора
2. Создать условия для готовности рекомендовать учреждение родственникам и знакомым	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности учреждения на информационном стенде,	в течение года	директор, заместители директора, классные руководители

		<p>официальном сайте, в средствах массовой информации;</p> <p>· проведение Дня открытых дверей;</p> <p>· анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность условиями, созданными для учащихся в учреждении»</p>		
--	--	--	--	--