



УТВЕРЖДАЮ

Лемешева И.В.

2021 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

МБОУ гимназия №2

(наименование организации)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Актуализировать информацию о дистанционных способах обратной связи, их функционирование и взаимодействия на официальном сайте учреждения	Контролировать качество работы с разделом «Задать вопрос директору гимназии» через мониторинг обращений от граждан и родителей (законных представителей) по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте учреждения	в течение года	Анисенко А.П., делопроизводитель	ежемесячный отчет делопроизводителя	декабрь 2021 года
2. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте учреждения	Актуализировать внимание всех участников образовательных отношений на разделы: - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК;	в течение года	заместители директора по УВР	проведение педагогических советов и родительских собраний	декабрь 2021 года

	- в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» - планов и отчетов по итогам НОК в 2021 году - баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта учреждения)				
3. Осуществление контроля и анализа уровня удовлетворенности потребителей услуг качеством деятельности учреждения	Сбор информации посредством предоставления возможности потребителя услуг заполнения анкет; Проведение опроса и голосования об уровне удовлетворенности и качеством и доступностью услуг с использованием google-форм, официально сайта учреждения	в течение года	заместители директора по УВР, классные руководители	проведение опросов и анкетирования	декабрь 2021 года
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Мероприятия, направленные на повышение уровня комфортности пребывания в учреждении и развитие материально-технической базы учреждения.	Увеличение доли потребителей услуг, оценивающих положительно доступность получения образовательной услуги. Проведение ремонтных работ в помещениях 306, 323. Приобретение оборудования в школьную столовую в соответствии с новыми требованиями СанПиН	в течении года	Зам директора по АХР	Проведение аукционов, заключение договоров на приобретение оборудования и ремонтах работ	декабрь 2021 года

Активизация работы Управляющего совета по вопросу создания комфортных условий.	Укрепление материально-технической базы учреждения. Повышение комфортности и доступности получения образовательной услуги. Проведение опроса участников образовательных отношений.	в течении года	Зам директора по ВВВР	проведение заседания управляющего совета с подготовкой протокола	апрель 2021 года
III. Доступность услуг для инвалидов					
Создание комфортных условий для организации образовательного процесса для инвалидов	1. приобретение оборудования для организации образовательного процесса для инвалидов в соответствии с нормами СанПИН	в течение года	заместитель директора по АХР; инженер по охране труда	Проведение аукционов, заключение договоров на приобретение оборудования	декабрь 2021 года
	2. Приобретение УМК для слабовидящих детей	в течение года	заместитель директора по АХР; библиотекарь	Заказ УМК через издательство	1 сентября 2021 года
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
1 Продолжать работу по повышению доброжелательности и вежливости работников учреждения	- Реализация плана мероприятий по противодействию коррупционным и иным правонарушениям в учреждении - мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении потребителей услуг	в течение года	Заместитель директора по УВР, педагог-психолог	проведение мастер-классов, совещаний педагогических советов	декабрь 2021 года
2. Создать условия для готовности рекомендовать учреждение родственникам и знакомым	Проведение мероприятий направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательного учреждения	в течение года	Заместитель директора по УВР, заместитель директора по ВВВР, классные руководители	-Размещение объективной информации на сайте, информационных стендах - проведение дня открытых дверей	декабрь 2021 года

				-анкетирование среди родителей (законных представителей)	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Оперативное устранение выявленных по результатам мониторинга недостатков в деятельности учреждения	-сбор информации о количестве потребителей услуг, которые готовы рекомендовать учреждение родственникам и знакомым - обеспечение качественного оказания образовательных услуг	в течение года	Заместитель директора по УВР, классные руководители, социальный педагог	Проведение опроса, анкетирования	декабрь 2021 года