



**Отчет
 о реализации комплекса мер по повышению уровня удовлетворенности
 потребителей услуг качеством образования
 в МБОУ гимназии № 2**

№	Наименование мероприятия	Срок реализации	Информация о выполнении	Результат (выполнено, выполнено частично, не выполнено)
I. Повышение открытости и доступности информации об учреждении, осуществляющей образовательную деятельность				
1	Проведение анализа соответствия сайта учреждения требованиям законодательства РФ. Проведение мероприятий по повышению качества содержания, информации, актуализация информации на сайте	Постоянно	На сайте учреждения размещена актуальная и достоверная информация. Выполняются требования периодичности обновления сайта-по событийности.	Выполнено
2	Добавлены разделы сайта учреждения, отражающие деятельность учреждения: В раздел «Об учреждении» подраздел «Независимая оценка качества образования» с подразделами «Независимая оценка качества подготовки обучающихся», «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности»	Июнь 2019	Обеспечена информационная открытость учреждения. На информационных стендах учреждения размещается обновленная информация о деятельности учреждения	Выполнено
3	Размещение в разделе «Об учреждении» подразделе «Независимая оценка качества образования» - «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности»: -ссылки на результаты НОКО; -комплекса мер (мероприятий) по повышению уровня удовлетворенности потребителей услуг качеством образования;	Июнь 2019	Размещение на сайте учреждения актуальной и достоверной информации. Обеспечение информационной открытости учреждения.	Выполнено

	-отчета о реализации комплекса мер (мероприятий) по повышению уровня удовлетворенности потребителей услуг качеством образования; -плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности			
4	Размещение в разделе «Об учреждении» подразделе «Независимая оценка качества образования» - «Независимая оценка качества подготовки обучающихся» результатов независимых оценочных процедур качества подготовки учащихся	сентябрь 2019	Размещение на сайте учреждения актуальной и достоверной информации. Обеспечение информационной открытости учреждения.	Выполнено
5	Обеспечено функционирование на сайте учреждения раздела «Задать вопрос директору школы»	Постоянно	Обеспечено функционирование на сайте раздела «Задать вопрос директору школы»	Выполнено
6	Разработан план мероприятий по устранению выявленных недостатков	до 30 декабря 2019	Обеспечена информационная открытость учреждения	Выполнено
7	Проводятся мероприятия по разъяснительной работе с потребителями услуг о проведении НОКО	Постоянно	Обеспечение информационной открытости	Выполнено
II. Повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
8	Проведение мероприятий, направленных на повышение уровня комфортности пребывания в учреждении: -дооснащение, организация закупок; -контроль за актуализацией информации о МТО образовательного процесса на сайте учреждения; -информирование заказчиков услуги по вопросу «Раздел Материально-техническое и информационное обеспечение»	Постоянно	Наличие современного оборудования: Проведение ремонтных работ в помещениях, на территории, в соответствии с требованиями СанПиН	Выполнено
9	Проведение мероприятий, направленных на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для детей с	Постоянно	Создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для детей	Выполнено

	ограниченными возможностями здоровья		с ограниченными возможностями здоровья. Реализация проекта «Доступная среда».	
III. Повышение доброжелательности, вежливости и компетентности работников учреждения				
10	Прохождение педагогическими работниками повышения квалификации	Постоянно	Направление на курсы повышения квалификации, курсы по программам переподготовки	Выполнено
11	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками учреждения по вопросам соблюдения принципов профессиональной и служебной этики	Постоянно	Соблюдение Кодекса педагогической этики, инструктажей, методических рекомендаций	Выполнено
12	Организован контроль за соблюдением профессиональной этики	Постоянно	Соблюдение Кодекса педагогической этики. Выполнение мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении	Выполнено
IV. Повышение удовлетворенности качеством образовательной деятельности в учреждении				
13	Оперативное устранение выявленных по результатам мониторинга недостатков в деятельности учреждения	Постоянно	Реализация Плана мероприятий	Выполнено
V. Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) и общественности качеством образовательных услуг в учреждении				
14	Проведен анализ результатов анкетирования родителей (законных представителей), учащихся на удовлетворенность деятельностью учреждения	октябрь 2019, март 2020	Реализация Плана мероприятий	Выполнено
15	Разработан план мероприятий, направленных на повышение уровня удовлетворенности населения	сентябрь 2019	Реализация Плана мероприятий	Выполнено
16	Организовано взаимодействие с социальными партнерами, в соответствии с годовым планом работы, на основании договоров	Постоянно	Реализация Плана мероприятий	Выполнено
17	Организована психолого-педагогическая поддержка родителей (законных представителей) и учащихся	Постоянно	Реализация Плана мероприятий	Выполнено
VI. Организация работы с родителями (законными представителями) учащихся				

18	Организованы и проведены родительские собрания и иных формы работы по повышению родительской компетенции в вопросах воспитания и обучения детей.	В течении учебного года, в соответствии с годовым планом	Реализация мероприятий	Плана	Выполнено
19	Организованы и проведены творческие, культурные и спортивные мероприятия различных уровней	В течении учебного года, в соответствии с годовым планом	Реализация мероприятий	Плана	Выполнено
20	Организована работа Управляющего совета учреждения	Не менее 2 раз в год по плану	Реализация мероприятий	Плана	Выполнено
VII. Повышение профессиональной компетенции педагогических работников					
21	Организовано информирование общественности, родителей (законных представителей) о деятельности учреждения	В течение учебного года	Реализация мероприятий	Плана	Выполнено
22	Организация повышения квалификации педагогических работников	В течение учебного года	Реализация мероприятий	Плана	Выполнено
23	Участие педагогических работников в конкурсе «Учитель года» и иных профессиональных конкурсах.	Август, в течении года по плану	Реализация мероприятий	Плана	Выполнено