



**Отчет о выполнении плана мероприятий
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
 качества условий осуществления образовательной деятельности
 на 2019-2020 учебный год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Срок реализации	Отметка о выполнении
1	2	3	4
I. МЕРОПРИЯТИЯ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ УЧРЕЖДЕНИИ			
1. Актуализировать информацию о дистанционных способах обратной связи, их функционирование и взаимодействие на официальном сайте учреждения	Обеспечить работу раздела «Задать вопрос директору школы» через мониторинг обращений от граждан и родителей (законных представителей) по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте учреждения	постоянно	выполнено
2. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте учреждения	<u>Разместить:</u> - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК; - в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» - планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году; - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта учреждения).	постоянно	выполнено
II. МЕРОПРИЯТИЯ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КОМФОРТНОСТИ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ			

1. Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечить наличие комфортных зон отдыха для учащихся	Провести мероприятия, направленные на повышение уровня комфортности пребывания в учреждении: - проведение круглого стола на тему: «Комфортная среда в учреждении как часть современной инфраструктуры»; - мониторинг материально-технической базы учреждения с целью повышения уровня комфортности пребывания в учреждении и создания комфортных условий	в течение года	выполнено
	- проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды	1 раз в квартал	

III. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТИ, ВЕЖЛИВОСТИ РАБОТНИКОВ УЧРЕЖДЕНИЯ

1. Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников учреждения	Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата: - проведение тренингов «Об эмоциональном выгорании педагогов», деловых игр, круглых столов «Педагогическая этика»; мастер-классов; консультаций: «Правила этикета и психология общения», «Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»; - реализация программы «Профессионального роста педагогов учреждения»; - организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения учащихся	в течение года	выполнено
2. Создать условия для готовности рекомендовать учреждение родственникам и знакомым	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности учреждения на информационном стенде,	в течение года	выполнено

		официальном сайте, в средствах массовой информации; проведение Дня открытых дверей; анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность условиями, созданными для учащихся в учреждении»		
--	--	---	--	--